

## Privacyverklaring

### Wie is Opwaarts Bewindvoering

Opwaarts Bewindvoering helpt personen om de financiële situatie op de rit te krijgen of ze hierbij te ondersteunen. Het bedrijf is eigendom van J.F.E. van den Boomen en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65236327.

Postadres : postbus 173, 5590 AD Heeze

Telefonische bereikbaarheid : 040 76 00 122 op ma t/m do van 09.30 – 11:30u

Email : [info@opwaartsbewind.nl](mailto:info@opwaartsbewind.nl)

### Welke persoonsgegevens verwerkt Opwaarts Bewindvoering

Opwaarts Bewindvoering treedt op als bewindvoerder voor een rechthebbende na een aanstelling door de kantonrechter. De rechthebbende is de persoon van wie de belangen worden behartigd ofwel aan wie de (financiële) ondersteuning wordt geboden.

Vanwege de dienstverlening beschikt Opwaarts Bewindvoering over veel privacygevoelige gegevens.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die worden verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Financiële gegevens (in de meest ruime zin van het woord)
- Informatie over uw gezinssamenstelling en burgerlijke staat
- Als u ondernemer bent informatie over de rechtsvorm van uw onderneming
- Bankrekeningnummers
- Burgerservicenummers (BSN)
- Medische gegevens
- Strafrechtelijke gegevens
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt

Verder verwerkt Opwaarts Bewindvoering gegevens van minderjarigen in het geval dat de rechthebbende minderjarige gezinsleden heeft. De gegevens van minderjarige gezinsleden worden door de rechthebbende zelf verstrekt. De rechthebbende verstrekt deze gegevens alleen als hij zelf ouder/voogd is van de minderjarige(n), zodat er sprake is van instemming met deze gegevensverstrekking en gegevensverwerking

Bij bewindvoering komt het voor dat een rechthebbende of zijn gezinsleden een (verzekerings)uitkering of persoonsgebonden budget ontvangen vanwege een medische aangelegenheid. Opwaarts Bewindvoering ontvangt in deze situatie door het financiële overzicht van inkomsten indirect medische gegevens van de rechthebbende. Ook door het verwerken van facturen voor zorgkosten of medische behandelingen krijgt Opwaarts Bewindvoering inzage in een deel van de medische gegevens van rechthebbende en eventueel zijn gezinsleden.

Het is mogelijk dat er ook strafrechtelijke gegevens van rechthebbende in het dossier voorkomen. Dit is afhankelijk van de persoonlijke situatie van de rechthebbende, bijvoorbeeld aan rechthebbende opgelegde boetes worden aan Opwaarts Bewindvoering bekend gemaakt.

### **Gebruik Persoonsgegevens**

Welke persoonsgegevens Opwaarts Bewindvoering van u ontvangt hangt af van de manier waarop u contact heeft met Opwaarts Bewindvoering.

Als u zelf het contactformulier op de website invult, maakt u uw naam, uw emailadres en uw telefoonnummer bekend aan Opwaarts Bewindvoering.

Als de kantonrechter Opwaarts Bewindvoering aanstelt als uw bewindvoerder ontvangen we veel persoonsgegevens van u. De opsomming van welke persoonsgegevens dit betreft staat hierboven onder het kopje 'Welke persoonsgegevens verwerkt Opwaarts Bewindvoering'.

### **Doelen**

Als u contact opneemt met Opwaarts Bewindvoering rechtstreeks of via social media worden uw gegevens gebruikt om te reageren, voor het beantwoorden van uw vraag en om u persoonlijk te informeren over actuele ontwikkelingen. Deze gegevens worden door Opwaarts Bewindvoering maximaal 2 jaar bewaard.

De reacties die worden geplaatst op een blogpost of via een social media account worden niet verwijderd, tenzij de blogpost of het social media account wijzigt of wordt aangepast. U kunt Opwaarts Bewindvoering altijd verzoeken om uw reactie te verwijderen.

### **Als u Rechthebbende bent bij Opwaarts Bewindvoering**

Worden uw persoonsgegevens (en eventueel uw bedrijfsgegevens) opgeslagen in het dossier van rechthebbende bij Opwaarts Bewindvoering zolang Opwaarts Bewindvoering werkzaamheden voor u uitvoert. Opwaarts Bewindvoering maakt hiervoor gebruik van OnView software voor bewindvoerders.

Het dossier van rechthebbende wordt gedurende de hele periode dat Opwaarts Bewindvoering is aangesteld als bewindvoerder bewaard.

Vanwege de wettelijke bewaartermijn en de fiscale verantwoording worden gegevens na afloop van de opdracht(periode) nog minimaal 7 jaar bewaard.

Gegevens die nodig zijn voor het informatiegesprek en het intakegesprek met (potentiële) rechthebbenden en vallen ook onder deze bewaartermijnen.

Naast de uitvoering van de werkzaamheden zijn de genoemde bewaartermijnen ook gebaseerd op het gerechtvaardigd belang van Opwaarts Bewindvoering om onder meer de kwaliteit van de dienstverlening te optimaliseren, de eigen aansprakelijkheid af te dekken, en om een efficiënte marketingstrategie te handhaven.

Gegevens worden niet automatisch (door een beslissing van een computer) verwerkt, zonder dat daar een menselijke controle op zit.

### **Gegevens van derden die Opwaarts Bewindvoering ontvangt**

Vanwege de bewindvoering en beheersdiensten die Opwaarts Bewindvoering verricht, komt het voor dat Opwaarts Bewindvoering persoonsgegevens verwerkt van personen die geen rechthebbende c.q. opdrachtgever zijn van Opwaarts Bewindvoering. Hieronder worden onder meer verstaan de contactgegevens van personen werkzaam bij een bank of verzekeraar van rechthebbende. Opwaarts Bewindvoering krijgt deze gegevens van de rechthebbende, van de rechtbank of via een andere betrokkene als gevolg van de uitvoering van diens wettelijke taak. Deze gegevens maken deel uit van het dossier van rechthebbende en worden om deze reden net zo lang bewaard als gegevens van de rechthebbende zelf.

### **Gegevens die Opwaarts Bewindvoering aan derden verstrekt**

Opwaarts Bewindvoering zal uw gegevens zorgvuldig (digitaal) opslaan en met de nodige beveiligingsmaatregelen beschermen.

Digitale dossiers worden in OnView software gearchiveerd. Met OnView is hiervoor een verwerkingsovereenkomst gesloten.

Daarnaast heeft Opwaarts Bewindvoering afspraken met De Online Bewindvoerder voor waarneming bij afwezigheid. Om de waarneming te laten slagen zijn dossiers van rechthebbende gedurende de periode van waarneming via OnView ook toegankelijk voor de waarnemer.

Bewindvoerder deelt in het kader van de uitvoering van haar taak gegevens van rechthebbende met diverse instanties waaronder energiemaatschappijen, banken, verzekeraars, gemeente, belastingdienst, zorginstelling, uitkeringsinstantie en zorgverlenende instanties.

Opwaarts Bewindvoering deelt in zeer beperkte mate gegevens onder meer met de hostingpartij van de website [www.opwaartsbewind.nl](http://www.opwaartsbewind.nl), IT leverancier, de mailserver, de bank, en de telefoonprovider. Dit betreffen uitsluitend gegevens die nodig zijn om gebruik te maken van het contactformulier op de website, het verrichten van betalingen en telefoneren.

Persoonsgegevens worden door Opwaarts Bewindvoering niet doorverkocht. Eventueel worden uw gegevens overgedragen als dit nodig is bij bijvoorbeeld een reorganisatie van Opwaarts Bewindvoering.

Opwaarts Bewindvoering werkt zo veel mogelijk met verwerkende partijen die in Europa zijn gevestigd en zich ook houden aan de Europese wetgeving inzake privacy.

### **Beveiligingsmaatregelen**

Opwaarts Bewindvoering zorgt voor beveiligingsmaatregelen die passen bij de soort en de hoeveelheid persoonsgegevens die Opwaarts Bewindvoering verwerkt. De technische beveiliging omvat onder meer het up-to date houden van de gebruikte ICT-systemen en de zorg voor een goede back-up. De organisatorische beveiliging omvat een pakket aan maatregelen voor zowel digitale als fysieke gegevens. Alle maatregelen zijn erop gericht om verlies en ongewild delen van persoonsgegevens tegen te gaan. Opwaarts Bewindvoering voldoet aan het Besluit kwaliteitseisen curatoren, beschermingsbewindvoerders en mentoren zoals vastgesteld bij Koninklijk Besluit d.d. 29 januari 2014.

Als u het idee heeft dat uw gegevens niet goed worden beveiligd, neem dan contact op met Opwaarts Bewindvoering via [info@opwaartsbewind.nl](mailto:info@opwaartsbewind.nl).

### **Graag wijzen we u op uw rechten**

Vanzelfsprekend mag u uw persoonsgegevens inzien, hiervoor belt u Opwaarts Bewindvoering of stuurt u een verzoek per email.

Verder mag u Opwaarts Bewindvoering verzoeken om gegevens te laten rectificeren of te laten wissen. U kunt ook verzoeken om uw persoonsgegevens aan u over te dragen.

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens door Opwaarts Bewindvoering.

Om misbruik te voorkomen vraagt Opwaarts Bewindvoering om u adequaat te identificeren voordat u uw rechten kunt uitoefenen.

### **Toeziethouder**

Als u niet tevreden bent over de manier waarop Opwaarts Bewindvoering met uw persoonsgegevens omgaat, horen wij dit graag direct van u. U kunt een klacht indienen bij Opwaarts Bewindvoering volgens de klachtenregeling. Uw hebt het recht om klachten over onze omgang met uw privacy gevoelige gegevens te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Gedragcode**

Opwaarts Bewindvoering hanteert een gedragscode en een klachtenregeling. Deze gedragscode en klachtenregeling worden u op verzoek toegestuurd en worden aan potentiële rechthebbenden meegegeven bij het intakegesprek danwel bij het invullen van het verzoek aan de rechtbank meegegeven. De klachtenregeling vindt u op de website van Opwaarts Bewindvoering.

### **Disclaimer**

De informatie op de website van Opwaarts Bewindvoering is algemeen en niet bedoeld als advies. U kunt Opwaarts Bewindvoering niet aansprakelijk stellen voor de gevolgen van gebruik van informatie die u van deze website haalt.

### **Cookies**

U kunt deze website anoniem bekijken met inachtneming van onderstaande informatie. Opwaarts Bewindvoering gebruikt cookies om de website goed te laten functioneren. Deze functionele cookies worden niet geanalyseerd.

Deze website gebruikt Google Analytics -cookies, waarvoor Opwaarts Bewindvoering een gebruikersovereenkomst met Google heeft afgesloten. Onderdeel van deze overeenkomst is dat het laatste octet van uw IP-adres wordt gemaskeerd, en dat gegevens niet met Google worden gedeeld. Verder maakt Opwaarts Bewindvoering geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met Google Analytics.

U kunt cookies uitschakelen of verwijderen via uw browser.

### **Doorlinken**

U kunt via de website van Opwaarts Bewindvoering doorklikken naar websites van o.a. rechtspraak.nl en rijksoverheid.nl. Mogelijk verzamelen deze websites informatie over u. Welke informatie wordt verzameld via kunt u bij de diverse websites nagaan of opvragen.

## **Google**

Als u onze website bezoekt vanuit Google zal google gegevens van u verzamelen. Welke gegevens Google over u verzamelt is beschreven in haar eigen [privacy verklaring](#).

## **Versie 22 juni 2018**

Van tijd tot tijd kan de privacyverklaring van Opwaarts Bewindvoering worden herzien. Onder meer om te blijven voldoen aan de wettelijke verplichtingen en ook om u goed te blijven informeren over de werkwijze van Opwaarts Bewindvoering die aan verandering onderhevig is.

Wijzigingen in de privacyverklaring worden altijd op de website van Opwaarts Bewindvoering gepubliceerd.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 22 juni 2018.